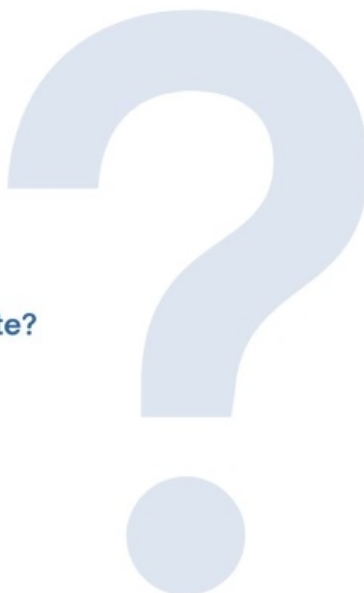


FAQ



FAQ



Hai bisogno di aiuto o delle risposte?

Qui troverai le domande più frequenti se non trovi quella giusta scrivici o chiamaci siamo a disposizione sempre per te.

infotravel@latribudelviaggiatore.com

Che cosa sono i Viaggi per La tribù del Viaggiatore?+-

I viaggi per noi sono esperienze di vita che ti arricchiscono culturalmente, spiritualmente ed emotivamente, soprattutto le destinazioni che proponiamo noi. Questi viaggi a sua volta vengono chiamati Viaggi Esperienziali. I Viaggi creano emozioni forti!

Perchè dovrei scegliere voi ?+-

La Tribù del Viaggiatore ha un'esperienza di 30 anni nell'organizzazione di viaggi e tours nel mondo e ci affidiamo a dei corrispondenti locali affidabili. Vi seguiamo passo dopo passo e vi offriamo un'assistenza H24. Nel caso di tours organizzati di gruppo vi accompagniamo personalmente. Ecco perchè i nostri prezzi sono più bassi di altri competitors.

Se viaggio da solo/a devo pagare un supplemento?+-

Di solito sì, dove non espressamente scritto è previsto un supplemento per camera singola.

I prezzi sono a persona?+-

Sì, i prezzi sono sempre a persona, dove non specificato. Quasi sempre la sistemazione è in camera doppia condivisa.

Cosa vuol dire penale di annullamento+-

La penale di annullamento è il costo che bisogna pagare in caso di annullamento del viaggio. La percentuale di penale cambia in base a quanti giorni prima decidi di annullare. Consigliamo assicurazione annullamento viaggio

Nei tours le assicurazioni viaggio è compresa?+-

Sì, l'assicurazione viaggio medico/bagaglio è sempre compresa. Quasi sempre inseriamo per tutelare il cliente anche l'assicurazione annullamento viaggio in caso di imprevisti. Dove non menzionata l'assicurazione annullamento viaggio invece è su richiesta ed è fortemente consigliata

Se viaggio da solo/a è sicuro?+-

Sì, noi ci prendiamo sempre cura delle persone che viaggia con noi. Monitoriamo costantemente ogni destinazione prima di partire.

I preventivi sono gratuiti ?+-

Sì, in caso di richiesta fino a 2 preventivi sono gratuiti, dopo verrà applicato una copertura costi di € 25,00 a preventivo.

Per poter prenotare è necessario un acconto+-

Sì, per avere il posto confermato o nel caso di richiesta impegnativa è necessario versare un acconto che varia in base a destinazione, costo, e date di partenza. Varia dal 30 al 40% del costo del viaggio.

I miei dati anagrafici sono al sicuro?+-

I tuoi dati anagrafici sono più che al sicuro. Noi per nessun motivo non diffondiamo e non diamo informazioni a nessuno sui nostri clienti.

Sarebbe possibile prenotare un gruppo?+-

Assolutamente sì, anzi per piccoli gruppi proponiamo destinazioni e costi personalizzati

E' possibile personalizzare un vostro viaggio?+-

Certamente. Quasi tutti i nostri viaggi sono personalizzabili. Ti chiediamo di farci richiesta specifica in base ai tuoi interessi inviandoci una mail infotravel@latribudelviaggiatore.com

Ho sempre un'assistenza durante il mio viaggio?+-

Assolutamente sì, sei sempre assistito sia da noi che puoi scriverci su whatsapp che dai nostri corrispondenti locali. Ma sicuramente non ne avrai bisogno in quanto prima del viaggio organizziamo tutti i dettagli in modo che tu non abbia nessun tipo di problema.

Come faccio ad avere i dettagli dell'itinerario?+-

Basta cliccare su ogni singolo giorno del tour e si aprirà una finestra con tutti i dettagli. Nel caso di dubbi puoi sempre chiamarci o scriverci.

Come faccio a sapere cosa comprende la mia quota di viaggio?+-

Per sapere cosa comprende il costo del tuo viaggio basta cliccare sul tour prescelto e in basso su la quota comprende e avrai la lista di tutti i servizi inclusi. Nella quota non comprende invece troverai i servizi non inclusi nella tua quota. Puoi sempre chiamarci o scriverci per ulteriori info o dettagli.

Posso contattarvi telefonicamente?+-



Certamente il nostro numero dedicato rispondiamo sempre tutti i giorni dalle 09.00 alle 20.00 oppure puoi chattare tramite whatsapp al numero +39 339 3518 116.

Data di creazione

2024/05/17